



Утверждаю:
Редакция 11

Директор ООО ТелКом»

М.И. Олейников

02.08.2021

Публичная оферта о заключении договора на оказание телематических услуг связи физическим лицам

г.Еманжелинск

Общество с ограниченной ответственностью «ТелКом» (ООО «ТелКом»), именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Олейникова Максима Игоревича, действующего на основании Устава, предлагает заключить любому физическому лицу договор на оказание телематических услуг связи, далее именуемый Договор, на приведенных ниже условиях.

Договор содержит все существенные условия оказания Оператором телематических услуг связи и иных дополнительных услуг и является публичной офертой.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт оферты становится Абонентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Оператор и Абонент совместно — Сторонами Договора.

Акцепт оферты производится Абонентом путем подписания Бланка-заказа по форме, установленной Оператором в Приложении 1 к Договору, в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой остается у Абонента.

Договор является официальным документом и публикуется в электронной форме в сети Интернет по адресу: <https://tel-kom.ru>, в бумажной форме Договор доступен в центрах обслуживания абонентов, адреса которых указаны на сайте Оператора.

1. Термины и определения

Для целей Договора применяются следующие термины и определения (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Федеральном законе «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ далее – «Закон о связи», а также в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575 (далее – «Правила»):

Абонент - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший Договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «ТелКом».

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Аутентификационные данные - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), динамический IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

Баланс лицевого счета - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

Договор - Договор на оказание телематических услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка-заказа, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

Дополнительные услуги – услуги, предоставляемые одновременно и технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и/или услуги, предусмотренные действующим Прейскурантом Оператора на дополнительные услуги для физических лиц и Прейскурантом на монтажные работы, материалы и оборудование.

Единица тарификации – определяется предоставлением телематических услуг связи за период 24 часа.

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления услугами. Кроме того, на данной странице осуществляются: оформление внесения изменений в Тарифный план Абонента, пользование сервисом «Обещанный платеж», а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Лицевой счет - электронный счет в учетной системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Лицензия – специальное разрешение, предоставляющее право Оператору оказывать Абоненту телематические услуги связи. Реквизиты лицензии: Лицензия на оказание телематических услуг связи № 186137, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, сроком действия с 14.04.2021 до 13.04.2026.

Оборудование/абонентское оборудование - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи.

Первое число расчетного периода – число в месяце, в котором Абоненту предоставлен доступ к сети связи Оператора, указано в Личном кабинете Абонента.

Плановое обслуживание (ремонт) средств связи и оборудования Оператора - работы Оператора, связанные с заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети Оператора.

Расчетный период - период оказания Услуг, исчисляемый с даты предоставления доступа к сети связи Оператора до той же даты каждого последующего месяца. Начало расчетного периода (расчетное число) указано в Личном кабинете Абонента.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами.

Сайт Оператора – ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <https://tel-kom.ru>.

Услуга (и) – телематические услуги связи (предоставление доступа к сети связи Оператора, предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в т.ч. к сети Интернет, предоставление возможности приема и передачи телематических электронных сообщений).

2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту 24 часа в сутки телематические услуги связи в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, условиями Лицензии и Договора, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с тарифами (тарифными планами) в сроки,

указанные в Договоре, использовать Услуги в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

3. Порядок заключения договора и изменения его условий

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону 8 (35138) 92-000 или в центры обслуживания абонентов, или направляет заявку с сайта Оператора или из группы ВКонтакте.

3.2. При наличии технической возможности оказания Услуги с потенциальным Абонентом заключается Договор.

3.3. Договор заключается путем подписания Бланка –заказа Абонентом и Оператором или его уполномоченным представителем. При подписании Бланка – заказа и иных документов, поименованных в Договоре или являющихся Приложениями к нему, а также при совершении любых действий во исполнение Договора, в т.ч. при выставлении счета, Оператор (уполномоченный представитель) вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи руководителя с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи и Абонент, заключая Договор, выражает на это свое согласие.

3.4. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка-заказа в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента. Подписание Абонентом Бланка-заказа подтверждает полное и безоговорочное согласие Абонента со всеми условиями, содержащимися в Договоре и Приложениях к нему, а также подтверждает, что Абонент ознакомился до подписания Бланка–заказа и согласен с условиями Договора, Приложениями к нему, тарифами (тарифными планами), Прейскурантом Оператора на телематические услуги связи для физических лиц, Прейскурантом Оператора на дополнительные услуги для физических лиц, Прейскурантом Оператора на монтажные работы, материалы и оборудование, Законом о связи, Правилами, которые размещены в открытом доступе на сайте Оператора, смысл и значение сведений, указанных в вышеперечисленных документах, Абоненту ясны и понятны.

3.5. Обязанность по предоставлению Оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено в Бланке-заказе. Перечень рекомендуемого абонентского оборудования размещается на сайте Оператора и также содержится в Прейскуранте на монтажные работы, материалы и оборудование.

3.6. В случае предоставления Оператором Абоненту Оборудования во временное пользование или в собственность, условия его предоставления согласованы Сторонами в Приложении №2 к Договору.

3.7. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента. Абонент вправе сменить выданный Оператором пароль к личному кабинету.

3.8. Изменение Тарифного плана производится Абонентом в Личном кабинете или путем личного обращения в центры обслуживания абонентов на основании письменного заявления. Заявление подается не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала нового Расчетного периода. Выбранный Тарифный план начинает действовать с первого числа нового Расчетного периода. Плата за смену Тарифного плана не взимается.

3.9. В период пользования Услугами, Абоненту могут быть предоставлены с его согласия дополнительные услуги, информация о которых размещена на сайте Оператора, в Прейскурантах или в рекламных материалах о данной услуге. Предложение может доводиться до Абонента в качестве приглашения сделать оферту.

3.10. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора. Оператор имеет право в любой момент изменять и/или дополнять в одностороннем порядке любые условия Договора, Приложения к Договору, вводить и исключать Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Пользование Услугами Оператора по истечению 10-ти дней с момента публикации уведомления об изменении условий Договора на сайте Оператора означает безусловное согласие Абонента с изменениями и/или дополнениями к Договору и Приложениям к нему.

4. Общий порядок оказания услуг

4.1. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения Абонента выявляет техническую возможность оказания запрашиваемых Абонентом Услуг и согласовывает с Абонентом дату подключения к сети связи Оператора, либо в тот же срок сообщает об отсутствии технической возможности и отказывает в заключении Договора.

4.2. При наличии технической возможности подключения Услуг и согласия Абонента с условиями Договора необходимо осуществить оплату Услуг в следующем порядке: до даты подключения к сети связи Оператора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за Услуги, предусмотренные в Бланке-заказе (Приложение №1 к Договору).

4.3. На дату подключения к сети связи Оператора баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

4.4. Дополнительные услуги в соответствии с Прейскурантом Оператора предоставляются Абоненту с его согласия при наличии на Лицевом счете Абонента достаточного Баланса для их заказа.

4.5. Оператор обеспечивает Абоненту возможность предоставления доступа к Услугам не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней после поступления оплаты на счет Оператора согласно разделу 6 Договора.

4.6. Началом оказания Услуг является подписание Абонентом Акта предоставления доступа к сети связи Оператора (Приложение №5 к Договору). В случае отказа Абонента от подписания указанного Акта, Абонент обязан в момент отказа предоставить Оператору мотивированный письменный отказ от приемки услуг, либо указать причины отказа на самом Акте. Отказ должен содержать обоснованные причины отказа от приемки услуг, дату, фамилию, инициалы и подпись Абонента. В случае не подписания Акта предоставления доступа к сети связи Оператора и отсутствия мотивированного письменного отказа Абонента, услуги считаются оказанными Оператором надлежащим образом, принятыми Абонентом и подлежат оплате.

4.7. В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.8. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов). Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Оплату Услуг (авансовый платеж) необходимо осуществлять до первого числа Расчетного периода, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения Баланса Лицевого счета, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.9. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, доступ Абоненту к телематическим услугам связи прекращается.

4.10. Для активации Тарифного плана Оператор предоставляет Абоненту возможность воспользоваться сервисом «Обещанный платеж». Сервис предоставляется Оператором на максимальный срок 3 (три) календарных дня. Если в течение 3 (трех) календарных дней Абонент не оплатил сумму Обещанного платежа, Услуги приостанавливаются, а сервис «Обещанный платеж» повторно не предоставляется. Сервис «Обещанный платеж» предоставляется Абоненту, пользующемуся Услугами более 3 (трех) месяцев при отсутствии у Абонента задолженности по оплате за дополнительные услуги и только для оплаты телематических услуг связи.

4.11. Если по состоянию на первое число Расчетного периода, Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Услуги не оказываются. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг и зачислении указанной суммы на лицевом счете, оказание Услуг автоматически возобновляется.

4.12. При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету <https://my.tel-kom.ru/>.

4.13. Если оказание Услуг не возобновлено по истечению 6 (шести) месяцев с момента письменного уведомления Абонента о приостановки Услуг, обязательства Оператора прекращаются, Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке, аутентификационные данные удаляются. Расторжение Договора не освобождает Абонента от исполнения обязательств, которые остались не исполненными или исполненными ненадлежащим образом до расторжения Договора.

4.14. Заключая Договор Абонент в целях предоставления телематических услуг связи выражает свое согласие Оператору на размещение оборудования связи, прокладку и эксплуатацию кабельной сети в нежилых помещениях многоквартирного дома, принадлежащих Абоненту на праве общей долевой собственности в соответствии со ст. 36 Жилищного кодекса РФ.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации или Договором и его Приложениями, в том числе:

- нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг и иных услуг, оказанных с согласия Абонента;
- причинения Абонентом вреда Оператору и/или другим пользователям услуг Оператора;
- передачи Абонентом в сеть или любым иным образом (в т.ч. посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи) информации, оскорбляющей клиентов и/или персонал Оператора (включая ненормативную лексику), а также информации, запрещенной действующим законодательством или международными договорами РФ;
- использования Абонентом Услуг с нарушением норм действующего законодательства, в том числе таким образом, что создает угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства;
- использования Абонентом Услуг в целях предпринимательской деятельности без подключения соответствующего Тарифного плана;
- осуществления Абонентом несанкционированного доступа к компьютерам и информационным источникам;
- подмены Абонентом сетевых реквизитов (MAC и IP-адресов);
- подключения дополнительного оборудования в сеть без заключения дополнительного соглашения с Оператором;
- предоставления Абонентом возможности подключения в сеть третьих лиц;
- рассылки Абонентом программного обеспечения, содержащего компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты, в т.ч. «спам»;
- нарушения работы сети связи Оператора оборудованием Абонента.

Приостановление Услуг осуществляется Оператором до устранения нарушений, письменно уведомив об этом Абонента. Письменным уведомлением Абонента считается, в том числе, направление Абоненту соответствующего уведомления в личный кабинет или на адрес электронной почты, или смс-оповещением. Заключая Договор, Абонент выражает свое согласие на весь срок действия Договора на указанные в настоящем абзаце способы уведомления и может отозвать согласие в любое время в период действия Договора, направив письменное заявление в адрес Оператора.

5.1.2. Самостоятельно устанавливать Тарифы и Тарифные планы, как при заключении, так и при исполнении Договора, а также изменять действующие Тарифы и Тарифные планы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг и дополнительных услуг, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора и в местах работы с абонентами, не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Кроме этого, Оператор вправе направить уведомление Абоненту через личный кабинет или на адрес электронной почты, или смс-оповещение. Заключая Договор, Абонент выражает свое согласие на весь срок действия Договора на указанные в настоящем пункте способы уведомления и может отозвать согласие в любое время в период действия Договора, направив письменное заявление в адрес Оператора.

5.1.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора.

5.1.4. Приостанавливать оказание Услуг для проведения планового обслуживания (ремонта) средств связи и оборудования Оператора, используемого для предоставления Услуг. При этом Оператор должен уведомить об этом Абонента не менее чем за 24 часа, путем публикации на веб-сайте Оператора. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонента через личный кабинет, или через информационно-справочные службы (в т.ч. автоинформатор), или через смс-оповещение, или через адрес электронной почты. Заключая Договор, Абонент выражает свое согласие на весь срок действия Договора на указанные в настоящем пункте дополнительные способы уведомления и может отозвать согласие в любое время в период действия Договора, направив письменное заявление в адрес Оператора.

5.1.5. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по причинам, зависящих от Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом или возврата Оборудования, подлежащего восстановлению – полную оплату стоимости Оборудования.

5.1.6. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

5.1.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.1.8. Оператор пользуется иными правами, которые предусмотрены Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. **Оператор обязан:**

5.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензией и условиями Договора и Приложений к нему. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

5.2.2. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового обслуживания (ремонта) средств связи и оборудования Оператора, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) Договором.

5.2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с условиями Договора.

5.2.4. При поступлении Оператору запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием срока подтверждения персональных данных и даты прекращения оказания Услуг связи, в случае не подтверждения соответствия персональных данных Абонентом.

5.2.5. Предоставить Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги согласно п.11 Правил, а также информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора при его личном обращении или по указанному Абонентом адресу электронной почты или по телефону 8 (351-38) 92-000, иным телефонам, указанным на web-сайте Оператора, а также путем размещения информационно-справочной информации на web-сайте Оператора, и в местах работы с абонентами, указанным на web-сайте Оператора.

5.2.6. Обеспечить качество предоставляемых Услуг в соответствии с Договором, стандартами и техническими нормами, действующими на территории РФ.

Технические характеристики Услуги:

Используемый абонентский интерфейс Ethernet. Протоколы передачи данных семейство протоколов TCP/IP, протоколы эл. почты POP3, IMAP4, SMTP.

Вид (тип) оборудования: пользовательское (оконечное) оборудование с портом Ethernet (либо абонентский терминал, совместимый с оборудованием Оператора при выборе технологии GPON).

Показатели качества обслуживания: время доступа не более 5 с; коэффициент потери IP-пакетов не более $1 \cdot 10^{-3}$; коэффициент ошибок в IP-пакетах не более $1 \cdot 10^{-4}$; полоса пропускания линии связи определяется выбранным Абонентом Тарифным планом.

Указанные нормы приведены для Услуг связи между оконечными точками IP-сети Оператора и пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

5.2.7. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, обеспечить защиту персональных данных Абонента.

5.2.8. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания услуг за нарушение сроков оплаты) или с момента прекращения оснований для их приостановления.

5.2.9. Обеспечить соблюдение тайны связи.

5.2.10. Соблюдать иные обязанности, установленные Договором и действующим законодательством РФ.

5.3. **Абонент имеет право:**

5.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

5.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг, в т.ч. возврата Оператору исправного Оборудования, в случае его передачи Абоненту во временное пользование.

5.3.3. Получать бесплатную информацию об Услугах, Тарифах, режиме работы, реквизитах Оператора, о состоянии своего лицевого счета в Личном кабинете, по телефону 8 (351 38) 92-000 или в центрах обслуживания абонентов.

5.3.4. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

5.3.5. На основании письменного заявления приостановить оказание Услуг по Договору на условиях п. 6.10 Договора. Абонент также может приостановить оказание Услуг через личный кабинет, что будет считаться письменным уведомлением Оператора о приостановке Услуг. Приостановка Услуг Абонентом через личный кабинет может быть осуществлена не более двух раз за один календарный месяц.

5.3.6. Предъявлять претензии, связанные с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением Оператором обязательств, в сроки, установленные действующим законодательством. Все претензии Абонента принимаются только в письменном виде и подлежат обязательной регистрации. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение тридцати дней с момента регистрации претензии.

5.3.7. Получать дополнительные услуги, оказываемые Оператором по цене и на условиях, установленных Договором и Прейскурантами Оператора, опубликованных на web-сайте Оператора.

5.3.8. На условиях Договора производить смену Тарифного плана через личный кабинет или на основании письменного заявления через центры обслуживания абонентов.

5.3.9. Сообщать Оператору об изменении своего адреса электронной почты и/или мобильного номера телефона посредством уведомления лично через офисы обслуживания Абонентов или через личный кабинет, вкладка «Профиль».

5.3.10. Абонент вправе подать в центры обслуживания абонентов письменное заявление на возврат средств, уплаченных авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Услугами не по вине Абонента.

5.3.11. Абонент пользуется иными правами, предусмотренными Договором и действующим законодательством РФ.

5.4. **Абонент обязан:**

5.4.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Приложениями к нему, согласно действующим на момент оказания Услуг Тарифам Оператора.

5.4.2. Сообщать Оператору по обращению в центры обслуживания абонентов, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества) и места регистрации (жительства), указанного в Договоре.

5.4.3. В случае неисправности Оборудования, повреждения либо утраты Оборудования немедленно сообщить об этом Оператору по телефону 8 (351 38) 92-000, а также обо всех случаях нарушений нормальной работы сети связи, перерывах в оказании Услуг по телефону 8 (351 38) 92-800.

5.4.4. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном Договором и Приложениями к нему.

5.4.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете, самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете.

5.4.6. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных Договором.

5.4.7. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если пользовательское (оконечное) оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом Тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

5.4.8. Обеспечить сохранность Аутентификационных данных, немедленно сообщить Оператору об их утрате. Не передавать свои права по Договору третьим лицам. Не изменять данные организованного канала связи (IP-адреса, MAC, MTU).

5.4.9. Беспрепятственно допускать работников Оператора в помещения, в том числе к общему имуществу собственников, на земельные участки, находящиеся во владении и (или) пользовании или распоряжении Абонента, а также в иные места размещения абонентских устройств, Оборудования и других средств связи, для выполнения работ, необходимых для исполнения Договора, в том числе для подключения к Услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств, Оборудования и других средств связи, используемых для оказания Услуг, а также их демонтажа.

5.4.10. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая дополнительные услуги) по месту подключения Услуг, а также наличие согласия на размещение оборудования связи, прокладку и эксплуатацию кабельной сети в нежилых помещениях многоквартирного дома, принадлежащих владельцу и (или) собственнику жилого помещения на праве общей долевой собственности в соответствии со ст. 36 Жилищного кодекса РФ, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

5.4.11. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления лично Оператору документа, удостоверяющего личность в месте и в срок, указанный в соответствующем уведомлении Оператора.

5.4.12. Возместить убытки Оператора в полном объеме, возникшие в связи с повреждением, некомплектностью или утратой Абонентом Оборудования Оператора.

5.4.13. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующими Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

5.4.14. Использовать Оборудование, абонентскую линию, предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых предусмотрено Договором.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги в предпринимательских целях, а также для массовых рассылок сообщений.

Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи.

5.4.15. Соблюдать иные обязанности, установленные Договором и действующим законодательством РФ.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания Услуг Тарифами Оператора. Оплата Услуг производится Абонентом согласно выбранному Абонентом Тарифному плану посредством 100% предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на сайте Оператора. Изменение Тарифов, производится Оператором в соответствии с п. 5.1.2 Договора.

6.2. При заключении Договора Абоненту сообщается сумма к оплате Услуг в размере платы за подключение (при наличии), абонентской платы за Услуги по выбранному Тарифному плану за один расчетный период, оплаты дополнительных услуг, заказанных Абонентом для проведения работ по подключению, оплаты Оборудования, в случае его приобретения Абонентом в собственность. Указанные суммы должны быть оплачены Абонентом до момента подключения Оператором Абонента к Услуге. В момент подключения Оператором Абонента к Услуге указанные суммы списываются с Лицевого счета Абонента.

6.3. Оплата за Услуги производится Абонентом до первого числа Расчетного периода, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами. Во избежание приостановки оказания Услуг, сумма денежных средств на Лицевом счете Абонента на первое число Расчетного периода, должна быть не ниже размера абонентской платы, согласно выбранного Тарифного плана.

6.4. Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

6.5. Оператор формирует счет на оплату Услуг и обеспечивает его доставку Абоненту в течение 10-ти дней с даты выставления этого счета. Способ и адрес доставки счета согласованы Сторонами в Бланке-заказе. Утрата, неполучение Абонентом счета не освобождает его от своевременной оплаты Услуг.

- 6.6. Плата за предоставление Оператором доступа к Услуге взимается однократно в соответствии с тарифами, установленными Оператором.
- 6.7. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 6.8. Оплата дополнительных услуг производится авансом в размере 100% от стоимости дополнительных услуг, установленной в действующем Прейскуранте Оператора. Если при подключении к Услуге Абонентом были заказаны дополнительные услуги, неучтенные в Бланке-заказе (Приложение №1 к Договору), данные услуги подлежат оплате Абонентом любым из способов, перечисленных на сайте Оператора, по ценам, установленным действующим Прейскурантом, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания Абонентом Наряда на выезд специалиста. Если Абонент своевременно не оплатил указанные дополнительные услуги, Услуги связи приостанавливаются.
- 6.9. При наличии задолженности у Абонента за оказанные дополнительные услуги Оператор осуществляет списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в следующем порядке: в первую очередь списывается задолженность по оплате за дополнительные услуги, предоставленные Оператором, во вторую очередь списывается абонентская плата за Услуги по выбранному Тарифному плану.
- 6.10. Оплата услуги резервирования порта в размере 150 (сто пятьдесят) рублей 00 копеек в месяц производится на основании письменного заявления Абонента о приостановлении Услуг. Оплата осуществляется, начиная с 91 (девяносто первого) дня отсутствия пользования Услугой (за не пользование Услугой 90 (девяносто) дней подряд плата за резервирование порта не взимается, при наличии у Оператора письменного заявления от Абонента на приостановление Услуг). Услуги не могут быть приостановлены по инициативе Абонента, если на момент обращения Абонента к Оператору, Услуги Абоненту уже были приостановлены Оператором.
- 6.11. Списание платы за резервирование порта с Лицевого счета Абонента производится с 91 дня отсутствия пользования Услугой. Баланс Лицевого счета на момент списания должен быть не меньше размера платы за резервирование порта за 1 (один) месяц.
- 6.12. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех услуг, заказанных Абонентом, включается принудительная блокировка и оказание Услуг приостанавливается.
- 6.13. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора, при соблюдении Абонентом условий по Приложению №2 к Договору.
- Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в момент прекращения действия Договора возместить Оператору фактически понесенные расходы, а также вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии, в случае если Оборудование было передано Абоненту во временное пользование.
- 6.14. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия Договора. Все полученные Абонентом Услуги, зафиксированные учетной системой Оператора под реквизитами Абонента, подлежат оплате в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
- 6.15. Учет потребленных Абонентом Услуг производится в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации.
- 6.16. Перерасчет абонентской платы не производится в случаях неисправности, возникшей в зоне ответственности Абонента (п. 7.2 Договора), неисправности пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, за период отсутствия Услуг не по вине Абонента в течение 24-х часов подряд, а также в иных случаях, когда Оператором Услуга была оказана, вне зависимости от того, пользовался ли Абонент Услугой или нет, если Оператор не был предварительно письменно уведомлен Абонентом о необходимости приостановки оказания Услуг или расторжении Договора.

7. Сроки и порядок устранения неисправностей

- 7.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи Оператора распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.
- 7.2. Зонай ответственности Абонента является абонентская линия (часть абонентской линии), проложенная в помещении Абонента до пользовательского (оконечного) оборудования.

7.3. Зоной ответственности Оператора являются магистральные линии, сети связи Оператора, узел связи Оператора, абонентская линия (часть абонентской линии), проложенная от порта узла связи Оператора до помещения Абонента, по которому проложена абонентская линия (часть абонентской линии) к его пользовательскому (оконечному) оборудованию.

7.4. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил и условий эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования или подключения к абонентской линии оборудования или программного обеспечения, не соответствующего требованиям, установленным Договором и/или действующим законодательством РФ.

7.5. Оператор, по согласованию с Абонентом, может произвести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы Оператора оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей. Устранение технической неисправности на абонентской линии, проложенной в помещении Абонента, осуществляется в согласованный с Абонентом срок, при условии допуска специалистов Оператора к пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента, а также к сети связи, обслуживающей Абонента.

7.6. Устранение неисправностей осуществляется на основании заявки, направляемой Абонентом в Службу Технической Поддержки Оператора бесплатно по телефонам 8 (351 38) 92-800, 8 (351 38) 92-000 (многоканальный, круглосуточный), либо по электронной почте support@tel-kom.ru.

7.7. В случае поступления заявки после 13:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению технической неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения Абонента о неисправности Оператору.

7.8. Оператор обязан устранить неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в срок не более 3 (трех) рабочих дней. В случае если устранение неисправности обуславливает необходимость доступа в жилые помещения, а также на территории, не принадлежащие Оператору, срок устранения неисправности отсчитывается с момента получения Оператором возможности доступа в эти помещения и (или) территории.

7.9. Если по характеру повреждений сети связи, неисправности не могут быть устранены в установленный п. 7.8 Договора срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, иная порча имущества Оператора) или обстоятельствами непреодолимой силы Оператор устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) дней с предварительным уведомлением Абонента.

При крупных масштабных авариях сроки устранения неисправности определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента.

8. Срок действия и порядок расторжения/прекращения договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок, если иное не установлено в Бланке-заказе.

8.2. Расторжение/прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение Договора, а также от исполнения обязательств, которые остались неисполненными/исполненными ненадлежащим образом до момента расторжения/прекращения Договора.

8.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Абонент обязан оплатить Оператору все задолженности, возвратить исправным Оборудование (в случае его передачи во временное пользование), а Оператор обязан обеспечить отключение Абонента в течение 2 (двух) рабочих дней, начиная с даты регистрации письменного заявления Абонента. Оплата задолженностей должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в заявлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного заявления.

8.4. При расторжении Договора в соответствии с п. 4.13 Договора Абонент обязан погасить всю задолженность перед Оператором и возвратить исправное Оборудование, в случае его передачи во временное пользование.

8.5. Оператор в соответствии с действующим законодательством вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив об этом Абонента, в частности, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

8.5.1. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг и/или оплаты за резервирование порта и/или дополнительных услуг, которые оказаны с согласия Абонента);

8.5.2. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

8.5.3. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

8.5.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей или не в соответствии с условиями Договора;

8.5.5. При отсутствии технической возможности подключения Абонента к сети связи Оператора в случае изменения Абонентом адреса установки пользовательского (оконечного) оборудования;

8.5.6. При отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;

8.5.7. В других случаях, предусмотренных Договором или законом.

8.6. При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

8.7. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается, при этом Абонент обязан в момент прекращения прав владения или пользования помещением вернуть Оператору Оборудование, переданное Абоненту во временное пользование.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор не несет ответственность за:

9.2.1. снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента;

9.2.2. последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений, (аутентификационных данных) третьим лицам;

9.2.3. перерывы в предоставлении Услуг по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера и/или иного пользовательского (оконечного) оборудования, принадлежащего Абоненту;

9.2.4. качество Услуг и последствия использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения или присоединения к линии других приборов, самовольного присоединения дополнительных устройств, невыполнения Абонентом инструкций и/или правил по эксплуатации Оборудования, неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам, а также, использования нелегально приобретенных лицензионных средств антивирусной защиты и средств защиты от доступа по сети;

9.2.5. перерывы в предоставлении Услуг, связанные с плановым обслуживанием (ремонтом) средств связи и оборудования Оператора, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 24 часа до начала проведения работ;

9.2.6. нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет»;

9.2.7. неисправность сети связи Оператора, возникшей по вине третьих лиц или Абонента;

9.2.8. невозможность получения Абонентом Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе взаимодействующих операторов связи (поставщики ресурсов), а также с неисправностями, возникшими в зоне ответственности Абонента;

9.2.9. вред и ущерб, причиненный Абоненту или его собственности, если не будет доказана вина Оператора.

9.3. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Оборудования, переданного Оператором Абоненту во временное пользование, а также за его сохранность.

9.4. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при

введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

9.5. Абонент несет ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

9.6. Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

9.7. Оператор несет ответственность за безопасность и конфиденциальность персональных данных Абонента.

9.8. Оператор не гарантирует установление соединения между узлом связи сети Оператора и абонентским оборудованием на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети Оператора при максимальной загрузке сети.

9.9. Стороны вправе предъявить друг другу уплату неустойки за нарушение обязательств по Договору в размере, установленном Правилами.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной не исполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, эпидемии, эпизоотии, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, отключение электроэнергии, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

10. Урегулирование споров и прочие условия

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

10.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае противоречия между условиями настоящего Договора и Приложениями к настоящему Договору, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Договору, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования.

10.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе Законом о связи, Правилами и иными нормативно-правовыми актами.

Неотъемлемой частью Договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1 Бланк- заказ на предоставление телематических услуг связи;

Приложение № 2 Условия предоставления абонентского оборудования во временное пользование и условия купли-продажи абонентского оборудования;

Приложение № 3 Акт приема-передачи оборудования во временное пользование;

Приложение № 4 Акт приема-передачи оборудования в собственность;

Приложение № 5 Акт предоставления доступа к сети связи Оператора.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ТелКом» (ООО «ТелКом»)

Местонахождение: 456584, г. Еманжелинск, ул. Шахтера, д.15а.

ОГРН 1107412000750, ИНН 7412014774, КПП 743001001

Р/С: 40702810172320058628 в Челябинском отделении №8597 ПАО Сбербанк г. Челябинск

К/С: 30101810700000000602, БИК: 047501602

Телефон: 8-351-38-92-000, E-mail: abon@tel-kom.ru

Приложение № 1
К публичной оферте

о заключении договора на оказание телематических услуг связи физическим лицам

Подписание Бланка-заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий публичной оферты о заключении договора на оказание телематических услуг связи физическим лицам со всеми её Приложениями. Настоящий Бланк-заказ является неотъемлемой частью вышеуказанного договора. В соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации с даты подписания Сторонами Бланка-заказа договор на оказание телематических услуг связи со всеми его Приложениями, размещенный на сайте Оператора <https://tel-kom.ru>, считается заключенным. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий публичной оферты на заключение договора на оказание телематических услуг связи, именуется далее Абонент.

Бланк-заказ на предоставление телематических услуг связи		№	от
Фамилия	Имя	Отчество	

Паспортные данные или данные удостоверения личности				
Дата рождения	Место рождения	Серия	№	Дата выдачи
Кем выдан				

Контактный телефон	Номер для получения смс-уведомлений	E-mail

Адрес регистрации	Адрес подключения	Совпадает с адресом регистрации	ДА

Адрес и способ доставки счета за услуги			
Получение в центрах обслуживания абонентов	E-mail	Личный кабинет	

Телематические услуги связи			
Тарифный план на дату подключения	Стоимость тарифного плана на дату подключения	Стоимость предоставления доступа	Услуга доступа предоставлена на условиях Акции
			ДА НЕТ

Предоставление статического IP адреса			ДА	НЕТ
Единоразовый платеж, рублей	Ежемесячный платеж, рублей	IP - адрес		

Технология предоставления доступа:	PON	FTTx	ШРД
---	-----	------	-----

Срок действия договора:	Неопределенный срок	Срок действия
--------------------------------	---------------------	---------------

Данные для доступа в личный кабинет:	Логин	Пароль
Лицевой счет:		

Участие в Акции:	
-------------------------	--

Передача оборудования Абоненту	во временное пользование:	ДА
	в собственность:	ДА
	на условиях Акции:	ДА

Абонент выразил свое согласие:	Отметка о согласии Абонента*
с условиями Договора (публичной оферты) ознакомлен и согласен	
с действующими тарифными планами и акциями	
на получение по сетям электросвязи информации, в т.ч. рекламного характера, об оказываемых Оператором услугах, способах и условиях их предоставления и заказа	
на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании	
на извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи через указанный адрес электронной почты, посредством смс-рассылки на номер мобильного телефона или личный кабинет	
на предоставление сведений о себе (ФИО, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, имя пользователя) для сервисного обслуживания (при отключении/включении услуг, напоминания о рекомендованном платеже за услуги, о сумме задолженности за услуги, о приостановлении услуг, о неисправностях сети и т.п. посредством смс-рассылки на номер мобильного телефона, адрес электронной почты и/или уведомлений в личный кабинет)	

<p>1. Подписывая настоящий бланк -заказа, я _____ (ФИО Абонента)</p> <p>адрес регистрации и паспортные данные указаны выше, выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных без оговорок и ограничений и подтверждаю, что, давая такое согласие, действую свободно, по своей воле и в своих интересах. Целью предоставления мною персональных данных для последующей обработки их ООО «ТелКом» (далее Оператор) является:</p> <p>1.1. заключение и исполнение договора на оказание телематических услуг связи, в т.ч. в части оплаты услуг связи;</p> <p>1.2. осуществление абонентского и сервисного обслуживания;</p> <p>1.3. получение информационных, консультационных и иных услуг Оператора.</p> <p>Кроме того, Оператор имеет право использовать указанные персональные данные в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.</p> <p>2. Я осознаю и соглашаюсь с тем, что настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий по обработке моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом норм Федерального закона №152 «О персональных данных» от 27.07.2006.</p> <p>3. Подписание мною настоящего согласия (путём подписания настоящего Бланка) распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство, адрес регистрации, адрес места жительства, адрес подключения (установки оконечного оборудования), адрес электронной почты (E-mail), номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также контактные номера телефонов и другие данные, позволяющие осуществить мою идентификацию или мое оконечное оборудование, статистика пользования услугой связи, номер лицевого счета, логин, пароль, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги, в т.ч. о моих платежах, любая иная информация, ставшая известной Оператору в связи с заключением и исполнением договора на оказание телематических услуг связи.</p> <p>4. Оператор проверяет лишь достоверность предоставленных мной персональных данных, содержащихся в документе, удостоверяющем личность. В остальном, Оператор исходит из того, что предоставленная мной информация является достоверной и достаточной. Я осознаю, что несу ответственность за предоставление персональных данных третьего лица в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>5. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона № 152 «О персональных данных» от 27.07.2006.</p> <p>6. Датой выдачи согласия на обработку моих персональных данных является дата подписания настоящего Бланка. Указанные согласия действуют до момента прекращения действия Договора на оказание телематических услуг связи и утраты правовых оснований обработки персональных данных, и могут быть мной отозваны в любое время путем направления письменного уведомления в адрес Оператора заказным письмом с уведомлением или предоставлением письменного уведомления лично в центры обслуживания абонентов, указанные на сайте https://tel-kom.ru. При этом я осознаю и принимаю, что такой отзыв может повлечь окончание предоставления мне услуг от Оператора. После отзыва согласия, персональные данные обрабатываются Оператором только в целях, предусмотренных действующим законодательством РФ.</p> <p>7. Сведения о субъекте персональных данных: указаны выше в Бланке-заказе.</p> <p>8. Сведения об Операторе: Общество с ограниченной ответственностью «ТелКом» (ООО «ТелКом»), местонахождение: 456584, г. Еманжелинск, ул. Шахтера, д.15а. ОГРН 1107412000750, ИНН 7412014774, КПП 743001001, телефон: 8 (351 38) 92-000, E-mail: info@tel-kom.ru</p> <p>*При согласии Абонент ставит «V», если Абонент не согласен - «Не согласен».</p>		
Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ТелКом»	Абонент: ФИО	
Местонахождение: 456584, г. Еманжелинск, ул. Шахтера, д.15а. ОГРН 1107412000750	дата и место рождения	
ИНН 7412014774, КПП 743001001	паспорт	№
Р/С 40702810172320058628 в Челябинском отделении №8597 ПАО Сбербанк г. Челябинск	орган выдачи	
К/С 30101810700000000602, БИК: 047501602	дата выдачи	
Телефон: 8 (351 38) 92-000 E-mail: abon@tel-kom.ru	адрес регистрации	
Подпись		Подпись
ФИО Олейников М.И.		ФИО
Дата 02.08.2021		Дата



Условия предоставления абонентского оборудования во временное пользование и условия купли-продажи абонентского оборудования

Условия предоставления во временное пользование абонентского оборудования

1. Абонент при подключении к Услуге с согласия Оператора может получить во временное пользование абонентское оборудование (далее - Оборудование) на нижеследующих условиях.
2. Один Абонент может получить во временное пользование один комплект Оборудования.
3. Оборудование предоставляется на время пользования Услугами до момента приостановления Услуг по инициативе Оператора более чем на 2 (Два) месяца подряд либо расторжения/прекращения Договора на оказание телематических услуг связи по инициативе любой из Сторон Договора.
4. Срок нахождения Оборудования в пользовании исчисляется с момента подписания Абонентом Акта приёма-передачи оборудования во временное пользование (Приложение №3 к Договору). С момента подписания Сторонами Акта приёма-передачи оборудования во временное пользование риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования несет Абонент.
5. Оператор обязан предоставить Оборудование в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией.
6. Абонент обязан пользоваться Оборудованием в соответствии с его назначением, соблюдая правила и условия эксплуатации, изложенные в технической документации на Оборудование. Во избежание выхода из строя Оборудования Абонент обязан во время грозы и иных неблагоприятных погодных условиях отключать пользовательское (оконечное) оборудование (персональный компьютер, ноутбук и т.п.) и любое другое сетевое оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи (маршрутизатор, тв-приставка, точка доступа и т.п.) из сети 220в, а также интернет-кабель от всех абонентских устройств.
7. Абонент отвечает за сохранность Оборудования. Абонент обязан обеспечить наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.
8. В случае выхода из строя Оборудования по причинам, не зависящим от Абонента, Оператор принимает Оборудование по Акту приема-передачи оборудования. Оператор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней устранить поломку или заменить вышедшее из строя Оборудование исправным. Данный случай оформляется актом (Приложение №3 к Договору).
9. Если Оборудование вышло из строя вследствие неправильной эксплуатации (в т.ч. эксплуатации во время неблагоприятных погодных условий - гроза, молния и т.п.), хранения Абонентом, несоблюдения пунктов 6,7 настоящих Условий или утрачено в результате противоправных действий третьих лиц, Абонент производит ремонт или замену Оборудования за свой счет.
10. Абонент не вправе передавать Оборудование в пользование третьим лицам, вскрывать, нарушать целостность гарантийных пломб, осуществлять ремонт самостоятельно, перенастраивать Оборудование, осуществлять иные действия, которые могут привести к выходу из строя Оборудования.
11. В случае приостановления Услуг по инициативе Оператора более чем на 2 (Два) месяца подряд, Абонент обязан вернуть Оборудование в исправном состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления требования от Оператора о возврате Оборудования, либо в тот же срок оплатить Оператору стоимость Оборудования, указанную в Акте приёма-передачи оборудования во временное пользование (Приложение №3 к Договору). Возврат Оборудования подтверждается Актом приема-передачи Оборудования. Оператор в случае невозврата Оборудования вправе списать вышеуказанную стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента. Если по истечению 6 (шести) месяцев с момента приостановки Услуг по инициативе Оператора Абоненту не возобновлено оказание Услуг, Оператор расторгает Договор. Возобновление Абонентом пользования Услугами до истечения срока расторжения Договора осуществляется в соответствии с п. 3.5 и 3.6 Договора.
12. В случае отказа от Услуг Абонент возвращает полученное им Оборудование в исправном состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа, что подтверждается Актом приема –передачи Оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отказа. В случае невыполнения данного условия Абонент обязан оплатить Оператору стоимость Оборудования, указанную в Акте приёма-передачи оборудования во временное пользование (Приложение №3 к Договору). Оператор в случае невозврата Оборудования вправе списать вышеуказанную стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента.
13. В случае расторжения Договора по инициативе Оператора, Абонент обязан вернуть Оборудование в исправном состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Оператора уведомления о расторжении Договора, либо в тот же срок оплатить Оператору стоимость Оборудования, указанную

в Акте приёма-передачи оборудования во временное пользование (Приложение №3 к Договору). Возврат Оборудования подтверждается Актом приема-передачи Оборудования. Оператор в случае невозврата Оборудования вправе списать вышеуказанную стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента.

14. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования ставятся соответствующие комментарии в Акте приема-передачи Оборудования, который служит основанием для предъявления претензий.
15. При выявлении некомплектности Оборудования Абонент обязан возместить Оператору стоимость соответствующих комплектующих Оборудования, если недостающие комплектующие можно приобрести отдельно.

Условия купли-продажи Оборудования

16. Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее - Оборудование) и обязуется его оплатить.
17. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи Оборудования в собственность (Приложение №4 к Договору).
18. Право собственности Абонента на принятое Оборудование по Акту приема-передачи Оборудования в собственность наступает с момента оплаты Абонентом полной стоимости приобретаемого Оборудования.
19. Абонент отвечает за сохранность Оборудования. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит к Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования в собственность.
20. Техническая документация передается Абоненту одновременно с передачей Оборудования. Обязательства Оператора считаются выполненными после подписания Акта приема-передачи оборудования в собственность.
21. Абонент оплачивает стоимость Оборудования посредством внесения оплаты в кассу Оператора, если сторонами не согласовано иное.
22. Срок оплаты стоимости Оборудования: до момента подключения Оператором Абонента к Услугам, если сторонами не согласовано иное.
23. Срок гарантийного обслуживания Оборудования - 12 месяцев, исчисляется с даты подписания сторонами Акта приема-передачи оборудования в собственность, если сторонами не согласовано иное.
24. Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи Оборудования в собственность), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий обстоятельств непреодолимой силы.
25. Абонент в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Оператором, помимо прав, предусмотренных настоящими Условиями, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.
26. Абонент обязуется:
 - 26.1. Сообщать о сбоях и неисправностях в работе Оборудования по телефонам 8 (35138) 92-800, 8 (351 38) 92-000;
 - 26.2. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Оператора в места, в которых устанавливается (установлено) Оборудование, в целях выполнения Оператором своих обязательств по Договору;
 - 26.3. Пользоваться Оборудованием в соответствии с его назначением, соблюдая правила и условия эксплуатации, изложенные, в том числе, в технической документации на Оборудование, обеспечивая его сохранность.
 - 26.4. Во избежание выхода из строя Оборудования во время грозы и иных неблагоприятных погодных условиях отключать пользовательское (оконечное) оборудование (компьютер, ноутбук и т.п.) и любое другое сетевое оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи (маршрутизатор, тв-приставка, точка доступа и т.п.) из сети 220в, а также интернет-кабель от всех абонентских устройств.
 - 26.5. Обеспечить наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

Директор Олейников М.И.
Дата 02.08.2021



Приложение № 3
К публичной оферте
о заключении договора на оказание телематических услуг связи физическим лицам

г. Еманжелинск

____. ____20__г.

АКТ
приема – передачи оборудования во временное пользование

Оператор с согласия Абонента передал во временное пользование, а Абонент принял следующее Оборудование:

Наименование оборудования	Серийный номер	Стоимость оборудования НДС не облагается, руб.

Оборудование передается Абоненту во временное безвозмездное пользование на срок пользования Абонентом телематическими услугами связи Оператора.

Техническая документация передается Абоненту одновременно с передачей Оборудования.

Взаимные обязательства по предоставлению Оборудования во временное пользование в соответствии с условиями Договора на оказание телематических услуг связи выполнены Сторонами надлежащим образом.

Стороны подтверждают, что передаваемое Оборудование по качеству и количеству соответствует описанию, приведенному в настоящем Акте.

Абонент обязуется обеспечивать сохранность и необходимые условия эксплуатации переданного по настоящему Акту Оборудования, а также соблюдать Условия предоставления во временное пользование Абонентского оборудования (Приложение №2 к Публичной оферте), опубликованной в электронной форме в сети Интернет по адресу: <https://tel-kom.ru>.

Подписанием настоящего акта Абонент подтверждает, что ознакомлен с указанными выше Условиями предоставления во временное пользование абонентского оборудования до подписания настоящего Акта и безоговорочно согласен с ними.

Абонент претензий не имеет.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ТелКом»	Абонент: ФИО	
Местонахождение: 456584, г. Еманжелинск, ул. Шахтера, д.15а. ОГРН 1107412000750	дата и место рождения	
ИНН 7412014774, КПП 743001001	паспорт	№ _____
Р/С 40702810172320058628 в Челябинском отделении №8597 ПАО Сбербанк г. Челябинск	орган выдачи	
К/С 30101810700000000602, БИК: 047501602	дата выдачи	
Телефон: 8 (351 38) 92-000 E-mail: abon@tel-kom.ru	адрес регистрации	
Подпись	Подпись	
ФИО Олейников Максим Игоревич	ФИО	
Дата 02.08.2021	Дата	



Приложение № 4
К публичной оферте
о заключении договора на оказание телематических услуг связи физическим лицам

г. Еманжелинск

____. ____20__г.

АКТ
приема – передачи оборудования в собственность

Оператор с согласия Абонента передал в собственность, а Абонент принял и оплатил следующее Оборудование:

Наименование оборудования	Серийный номер	Стоимость оборудования НДС не облагается, руб.

Техническая документация передается Абоненту одновременно с передачей Оборудования. Стороны подтверждают, что передаваемое Оборудование не было в употреблении, по количеству и качеству соответствует описанию, приведенному в настоящем Акте.

Оператор и Абонент обязуются соблюдать Условия купли-продажи Оборудования (Приложение №2 к Публичной оферте), опубликованной в электронной форме в сети Интернет по адресу: <https://tel-kom.ru>.

Подписанием настоящего акта Абонент подтверждает, что ознакомлен с указанными выше Условиями купли-продажи Оборудования до подписания настоящего Акта и безоговорочно согласен с ними.

Содержание Условий купли-продажи Оборудования Абоненту ясны и понятны.

На момент передачи Оборудования явных недостатков Оборудование не имеет.

Взаимные обязательства по предоставлению Оборудования в собственность выполнены Сторонами надлежащим образом. Взаимные претензии у Сторон отсутствуют.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ТелКом»	Абонент: ФИО	
Местонахождение: 456584, г. Еманжелинск, ул. Шахтера, д.15а. ОГРН 1107412000750	дата и место рождения	
ИНН 7412014774, КПП 743001001	паспорт	№ _____
Р/С 40702810172320058628 в Челябинском отделении №8597 ПАО Сбербанк г. Челябинск	орган выдачи	
К/С 30101810700000000602, БИК: 047501602	дата выдачи	
Телефон: 8 (351 38) 92-000 E-mail: abon@tel-kom.ru	адрес регистрации	
Подпись	Подпись	
ФИО Олейников Максим Игоревич	ФИО	
Дата 02.08.2021	Дата	



Приложение № 5
К публичной оферте

о заключении договора на оказание телематических услуг связи физическим лицам

г. Еманжелинск АКТ _____20__г.
предоставления доступа к сети связи Оператора

Оператор с согласия Абонента оказал, а Абонент принял услугу по предоставлению доступа к сети связи Оператора по адресу: _____.

Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора при подключении одного компьютера (пользовательского (оконечного) оборудования) составляет _____ рублей _____ копеек, НДС не облагается.

Абонент не имеет претензий относительно качества выполненных работ, а также к монтажу абонентской линии от оборудования Оператора до оконечного абонентского устройства.

Услуги оказаны Оператором в полном объеме, своевременно и с надлежащим качеством. Абонент претензий к оказанным услугам не имеет.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ТелКом»	Абонент: ФИО	
Местонахождение: 456584, г. Еманжелинск, ул. Шахтера, д.15а. ОГРН 1107412000750	дата и место рождения	
ИНН 7412014774, КПП 743001001	паспорт	_____ № _____
Р/С 40702810172320058628 в Челябинском отделении №8597 ПАО Сбербанк г. Челябинск	орган выдачи	
К/С 30101810700000000602, БИК: 047501602	дата выдачи	
Телефон: 8 (351 38) 92-000 E-mail: abon@tel-kom.ru	адрес регистрации	
Подпись		Подпись
ФИО Олейников Максим Игоревич		ФИО
Дата 02.08.2021		Дата

