



**Утверждаю:**  
Директор ООО «ТелКом»

М.И.Олейников

«27» декабря 2019 года

**(редакция 4)**

## **Политика в отношении защиты и обработки информации пользователей Интернет-ресурсами ООО «ТелКом»**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Политика в отношении защиты и обработки информации пользователей Интернет-ресурсами ООО «ТелКом» (далее – Политика) является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «ТелКом» (далее – ООО «ТелКом», Оператор), разработана и исполняется Оператором в отношении интернет-сайта Оператора [www.telkom.ru](http://www.telkom.ru), группы ТелКом ВКонтакте, чат-бот в мессенджерах Telegram, Viber (далее - Интернет-ресурсы), а также сервисов, предоставляемых пользователям интернет-сайта (далее-сервисы). Под сервисами, в частности, но не ограничиваясь, понимаются:
  - осуществление оплаты за услуги связи при помощи интернет-сайта;
  - подача заявки на подключение к услугам связи;
  - подача заявки на участие в мероприятиях, акциях;
  - подписка на новости;
  - отклик на вакансию;
  - техподдержка онлайн;
  - сервисы, предоставляемые через личный кабинет пользователя и т.п.
- 1.2. Данная Политика определяет условия и цели сбора, хранения, защиты, обработки, предоставления и распространения информации о пользователях Интернет-ресурсов/сервисами.
- 1.3. Адрес местонахождения Оператора (юридический, почтовый адрес): 456584, г. Еманжелинск, ул. Шахтера, д.15а, ОГРН 1107412000750, ИНН 7412014774, телефон 8 (35138) 92-500.
- 1.4. В рамках настоящей Политики к информации о пользователях относятся:
  - стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Интернет-ресурсам/сервисам (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес Интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя, местоположение);
  - данные электронных форм, заполняемых и направляемых Оператору по инициативе пользователей при регистрации и использовании соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов (профили пользователей – включая, без ограничения: имена пользователей, логины, пароли, лицевые счета, имена, отчества и фамилии пользователей, паспортные данные, пол, даты их рождения, номера телефонов, контрольные секретные вопросы и ответы, адреса места жительства, адреса электронной почты, социометрические данные и данные об их предпочтениях, информация о действиях пользователей, выражающих их личное отношение к информации на Интернет-ресурсах/сервисах – «нравится», «поделиться» и т.п.);
  - информация, автоматически получаемая при доступе к Интернет-ресурсам/сервисам и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies) (далее – информация, хранящаяся на стороне браузера).
- 1.5. Профили пользователей и информация, получаемая с помощью закладок, могут содержать информацию, идентифицирующую личность пользователей (персональные данные пользователей).

- 1.6. Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой. Оператор предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.
- 1.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

## **2. Правовые основания защиты и обработки информации**

- 2.1. Рассматриваемые настоящей Политикой отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой, распространением и защитой информации о пользователях Интернет-ресурсов/сервисов, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.
- 2.2. Настоящая Политика разработана в соответствие с локальными нормативными актами, утвержденными Оператором.
- 2.3. Применение норм иностранного права возможно исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и имеющими силу для Российской Федерации международными соглашениями.

## **3. Политика обращения к Интернет-ресурсам/сервисам и согласие пользователя**

- 3.1. Оператор исходит из того, что пользователь, инициирующий обращение к Интернет-ресурсам/сервисам:
  - сознательно использует Интернет-ресурсы/сервисы от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Интернет-ресурсов/сервисов;
  - сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и Интернет-соединении;
  - ознакомился и согласен с настоящей Политикой.
- 3.2. При регистрации и доступе к Интернет-ресурсам/сервисам пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных.
- 3.3. Оператор считает, что пользователь, регистрируясь и осуществляя доступ к Интернет-ресурсам/сервисам, ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Согласие пользователей сети Интернет осуществляется в форме и на условиях, установленных настоящей Политикой.
- 3.4. В случае несогласия пользователя с настоящей Политикой использование Интернет-ресурсов/сервисов должно быть прекращено.
- 3.5. Заполняя размещенные на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационные формы (в т.ч. заявки на подключение, заявки в службу технической поддержки и т.п.) и предоставляя информацию, в том числе персональные данные Оператору, пользователь подтверждает, что он достиг возраста 14 лет и что он принимает настоящую Политику и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с настоящей Политикой.
- 3.6. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Интернет-ресурса/сервиса, пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

- 3.7. Согласие, предоставляемое пользователем при регистрации и сообщении своих персональных данных и персональных данных третьих лиц Оператору, также распространяется на передачу таких данных Оператором иным лицам в целях обеспечения возможности использования Интернет-ресурсов/сервисов согласно их назначению, в т.ч. для целей поддержания работоспособности Интернет-ресурсов/сервисов, анализа информации об их использовании, а также осуществления действий направленных на подключение пользователя к услугам Оператора, включая возможность заключения от имени Оператора договора о предоставлении услуг Оператора.
- 3.8. Оператор исходит из того, что регистрационные формы (в т.ч. заявки) на Интернет-ресурсе/сервисе заполняет непосредственно сам пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несет исключительно пользователь. Поскольку Оператор не проводит установление личности пользователя и не принимает на себя обязанности по такому установлению личности, Оператор не отвечает за то, что пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена регистрация и/или использование Интернет-ресурса/сервиса, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим пользователям или иным лицам в случае, если пользователь не является таким лицом.
- 3.9. Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных пользователем, и не несет ответственности в случае, если пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационной формой и целями обработки персональных данных, в том числе специальные категории персональных данных. Предоставляя персональные данные в объеме большем, чем это предусмотрено регистрационной формой и целями обработки персональных данных, пользователь выражает свое согласие на обработку таких персональных данных Оператором.
- 3.10. Пользователь осознает и подтверждает, что при регистрации и/или использовании Интернет-ресурса/сервиса с использованием аккаунтов пользователя в социальных сетях Оператор может получить больший объем персональных данных по сравнению с объемом, который предусмотрен размещенной на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационной формой, и что в этом случае на обработку таких данных Оператором дополнительное согласие пользователя не требуется.
- 3.11. Предусматривается смешанная обработка персональных данных пользователей и иных лиц, персональные данные которых указаны при регистрации и использовании Интернет-ресурса/сервиса, то есть как обработка без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.
- 3.12. Настоящее согласие предоставляется на весь период использования Интернет-ресурса/сервиса согласно его назначению, если иное не предусмотрено законодательством РФ и настоящей Политикой.
- 3.13. Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное заявление в свободной форме с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», по адресу, указанному в п. 1.3. настоящей Политики.
- 3.14. В случае получения отзыва согласия пользователя на обработку персональных данных в соответствии с п. 3.13. настоящей Политики, в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации на Интернет-ресурсе/сервисе.
- 3.15. В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Оператор вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.
- 3.16. В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Оператором от пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться Интернет-ресурсом/сервисом и предоставляемыми с его помощью услугами, и возможностями.
- 3.17. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 3.18. При этом пользователь уведомлен, что несет установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

#### **4. Сбор и обработка информации о пользователях**

- 4.1. Оператор осуществляет сбор и обработку информации о пользователях в соответствии с настоящей Политикой и иными официальными документами Оператора (при наличии), определяющими условия использования соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов, в целях исполнения действующего законодательства РФ, своих обязанностей, установленных указанными документами, в целях предоставления функциональных возможностей, информационных, консультационных услуг, услуг связи и т.п., предусмотренных соответствующими Интернет-ресурсами/сервисами и запрошенными пользователями.
- 4.2. Оператором осуществляются следующие действия с персональными данными пользователя: сбор, запись, накопление, хранение, извлечение, использование, передачу (доступ, предоставление), удаление, уничтожение, автоматизированная и ручная обработка (в случае, когда это требуется для предоставления услуги или консультации пользователю).
- 4.3. К обработке персональных данных пользователей имеют доступ сотрудники, допущенные Оператором к работе с персональными данными и подписавшими соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (персональных данных)/информации ограниченного доступа.
- 4.4. Помимо Оператора, доступ к информации о пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:
- лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;
  - пользователи Интернет-ресурсов/сервисов – в части доступа к информации, идентифицирующей их личность (персональные данные пользователей), по указанному ими при регистрации паролю и логину;
  - лица, обратившиеся к Оператору по блокированию незаконного контента, при условии наличия заявления пользователя о несогласии с блокированием спорного (незаконного) контента.

#### **5. Ограничение получения информации от и о несовершеннолетних**

- 5.1. Оператор не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних и рекомендует законным представителям несовершеннолетних допускать их к работе в сети Интернет только под собственным контролем законным представителем.
- 5.2. Оператор использует информацию о пользователях в целях защиты прав несовершеннолетних в рамках и пределах, установленных действующим законодательством.
- 5.3. Оператор не проверяет достоверность получаемой информации о пользователях и не осуществляет контроль за правосубъектностью пользователей.

#### **6. Хранение информации о пользователях**

- 6.1. Оператор осуществляет хранение информации о пользователях в соответствии с настоящей Политикой.
- 6.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 6.3. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей (удаление аккаунта Субъекта персональных данных) в сроки, установленные Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных".

#### **7. Права пользователя в отношении информации**

- 7.1. Оператор гарантирует соблюдение следующих прав пользователя Интернет-ресурсов/сервисов:
- право на получение сведений о том, осуществляется ли Оператором обработка информации, позволяющей идентифицировать личность пользователя (персональные данные);

- право на удаление обрабатываемых персональных данных;
  - право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований настоящей Политики.
- 7.2. Оператор вправе удалить информацию о пользователе в случае нарушения последним норм действующего законодательства РФ, в том числе, определяющих Политику в отношении защиты и обработки информации пользователей Интернет-ресурсами ООО «ТелКом».
- 7.3. Удаление персональных данных может повлечь невозможность использования пользователем Интернет-ресурсов/сервисов.
- 7.4. Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о пользователях.

## **8. Ограничение распространения и предоставления информации о пользователях**

- 8.1. Оператор распространяет и/или предоставляет информацию о пользователях исключительно в следующих случаях:
- после обработки соответствующей информации (деперсонализации информации), повлекшей удаление сведений (включая адреса электронной почты), позволяющих идентифицировать личность пользователя, а также после статистической обработки информации;
  - с разрешения лиц, предоставивших Оператору при регистрации на соответствующих Интернет-ресурсах Оператора собственные профили;
  - предоставления информации лицам, указанным в разделе 4 настоящей Политики.
- 8.2. В случае, если пользователю стали известны логин и пароль другого пользователя, а также иная конфиденциальная информация о последнем, он обязан уведомить об этом Оператора и не использовать ставшую известной ему указанную информацию.
- 8.3. Оператор использует информацию о пользователях для целей анализа интересов и предпочтений пользователей, адаптации проектов и сервисов Оператора согласно результатам, полученным по итогам проведения вышеуказанного анализа, а также для целей рекламы на Интернет-ресурсах/сервисах в пределах, необходимых ее показа целевой аудитории.
- 8.4. Информация из профилей пользователей не используется Оператором для рассылки пользователям любой информации, за исключением случаев, предусмотренных правилами (регламентами) использования соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов, или по их явному запросу.

## **9. Использование информации, хранящейся на стороне браузера**

- 9.1. Оператор использует информацию, хранящуюся на стороне браузера, в соответствии с целями, определенными настоящей Политикой, для определения уникального идентификатора доступа пользователя к Интернет-ресурсам/сервисам, для следующих целей:
- поддержки функционирования ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;
  - измерения размеров аудиторий сайтов, их объединений и пересечений;
  - определения статистических информационных предпочтений пользователей при доступе к различным Интернет-ресурсам/сервисам;
  - определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости сайта с социометрическими данными о пользователях Оператора.
- 9.2. Оператор вправе предоставлять соответствующую информацию лицам, указанным в разделе 4 настоящей Политики.

## **10. Доступ к Интернет-ресурсам/сервисам и Интернет-ресурсам третьих лиц**

- 10.1. Доступ пользователя к Интернет-ресурсам/сервисам может вызывать обращение на Интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики.

- 10.2. Владельцы Интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о пользователях и самостоятельно определяют условия ее использования.
- 10.3. Путем настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.
- 10.4. При переходе пользователей со страниц Интернет-ресурсов/сервисов на страницы Интернет-ресурсов третьих лиц пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих Интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав пользователей в связи с ее использованием.
- 10.5. Интернет-ресурсы/сервисы, поддерживаемые Оператором, могут содержать ссылки на Интернет-ресурсы третьих лиц, на которых настоящая Политика не распространяется. Оператор рекомендует пользователям запрашивать информацию о режиме использования данных о пользователях непосредственно у владельцев этих ресурсов.
- 10.6. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих Интернет-ресурсы/сервисы в своей деятельности, и настоятельно рекомендует пользователям не предоставлять без достаточных на то оснований собственные персональные данные третьим лицам.
- 10.7. В случае совместных партнерских проектов и сервисов Оператора в официальных документах последнего и/или документах партнеров, определяющих использование соответствующих Интернет-ресурсов, должно быть указано, как осуществляется обработка информации о пользователях всеми партнерами, включая информацию о том, кто хранит и обрабатывает персональные данные пользователей. Оператор не несет ответственности за несоблюдение указанными лицами требований действующего законодательства Российской Федерации.

#### **11. Обращения пользователей**

- 11.1. Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящей Политикой, включая запросы пользователей относительно использования их персональных данных, поступившие в виде письменного обращения в свободной форме в абонентские отделы Оператора, адреса которых указаны на сайте [www.tel-kom.ru](http://www.tel-kom.ru).
- 11.2. Срок ответа на поступившие обращения составляет 10 рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются.
- 11.3. Вся корреспонденция, направленная пользователями в адрес Оператора (письма в бумажном виде) воспринимаются Оператором как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

#### **12. Заключительные положения**

- 12.1. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом, подлежит размещению на Интернет-ресурсах.
- 12.2. Настоящая редакция Политики вступила в силу с момента утверждения директором ООО «ТелКом». Оператор сохраняет за собой право в любое время изменить положения настоящей Политики, уведомив об этом пользователей в Интернете по адресу, на котором размещена настоящая Политика.